

SO FUNKTIONIERT DIE POSTSTATION



DIE POSTSTATION FÜR IHREN BRIEF- UND PAKETVERSAND

Ab jetzt haben Sie rund um die Uhr zahlreiche Möglichkeiten für den Empfang und Versand von Briefen und Paketen sowie den Kauf von Brief- und Paketmarken. Unser Live-Kundenservice hilft gerne per Videoberatung.

Die POSTSTATION verfügt über einen Briefkasten und Fächer für den Paketversand und -empfang, Sie können dort Brief- und Paketmarken kaufen und drucken sowie Zusatzleistungen wie EINSCHREIBEN erwerben und versenden. An der POSTSTATION können Sie ausschließlich bargeldlos bezahlen.

OHNE REGISTRIERUNG

- Kauf von Brief- und Paketmarken
- Versand von Briefen und Paketen
- EINSCHREIBEN ist möglich
- Abholung benachrichtigter Sendungen (wenn Sie mal nicht zuhause waren)

MIT REGISTRIERUNG

- Empfang von Paketen, die Sie direkt an die POSTSTATION adressieren

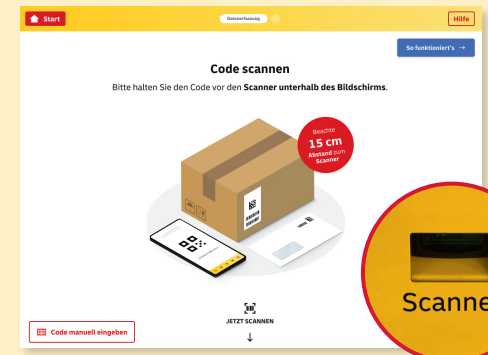


BEISPIEL: PAKET RÜCKSENDUNG (RETOURE)

- 1** Wählen Sie die Funktion „Versenden“.



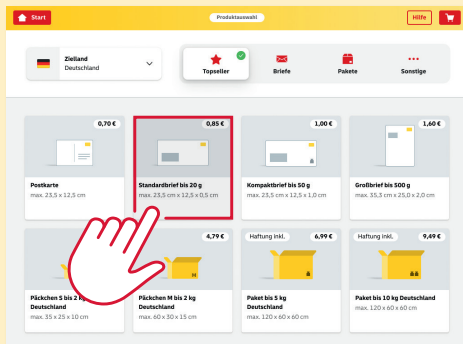
- 2** Scannen Sie den Strichcode auf dem Paket aus 10 – 15 cm Abstand, bis ein Piepton ertönt. Wählen Sie eine Fachgröße (S, M, L, XL), legen Sie das Paket ein und schließen Sie die Tür. Ein Einlieferungsbeleg wird ausgedruckt.



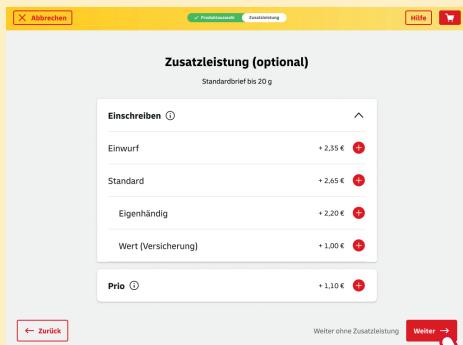
SIE WOLLEN EINE BRIEFMARKE KAUFEN? SO GEHT'S!

Auswählen

- 1 Wählen Sie zwischen vielen **Produkten** wie z. B. der Standard-Briefmarke oder einer Postkarte.



- 2 Wenn es sich um eine besondere Sendung handelt, wählen Sie eine **Zusatzleistung**, z. B. Einschreiben oder Prio.

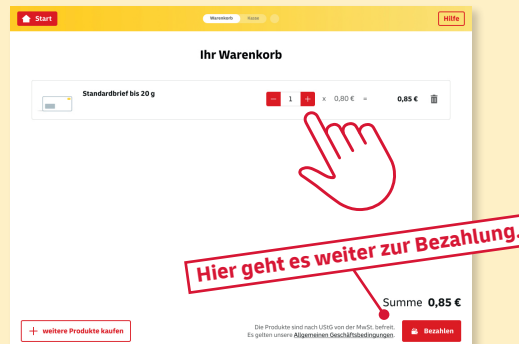


Weiter geht es zum Warenkorb, siehe Schritt 3.

Bedienen Sie die POSTSTATION durch Bildschirmberührung. Sie ist Ihre kleine Postfiliale!

Warenkorb & Bezahlung

- 3 Erhöhen oder reduzieren Sie die Anzahl der Briefmarken mit + oder - im **Warenkorb**.

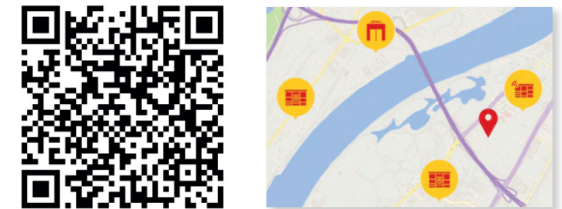


- 4 **Bargeldlose Bezahlung** mit EC-Karten, Visa, Mastercard oder bezahlen Sie mit Ihrem Handy.



Wählen Sie zwischen kontaktloser Bezahlung, Chip-Einschub oder Magnetstreifenleser.

DEUTSCHE POST UND DHL STANDORTE IN IHRER NÄHE FINDEN



SO FUNKTIONIERT DIE POSTSTATION – IM VIDEO



Noch Fragen?

Kontakt zum **Kundenservice-Tel.: 0228 4333112***

Oder direkt an der **POSTSTATION** über das „Hilfe“-Feld oben rechts. Hier kommen Sie direkt zu einem **persönlichen Beratungsgespräch**. Dieser Service ist für Sie kostenlos.

* Mo – Fr von 8 bis 18 Uhr und Sa von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)